

INTERNAL AUDIT **BACK TO THE FUTURE** EMERGING FROM THE CRISIS

[HTTPS://2021NATCON.IIA-INDONESIA.ORG/](https://2021natcon.iiaindonesia.org/)

 **27-29 OCTOBER 2021**



5+
Plenary
Sessions

12+
Tracks

700+
Participants



2021 NATIONAL CONFERENCE

Virtual Event | 27-29 October 2021

Krisis global yang tidak pernah terprediksi sebelumnya, memberikan dampak perubahan signifikan dalam berbagai sendi kehidupan; termasuk dalam pengelolaan korporasi dan penye-lenggaraan pemerintahan. Krisis semakin menekan, manakala Pengambil kebijakan (manajemen) harus melindungi karyawannya dan sekaligus menjaga agar kegiatan yg mendukung berlangsungnya perekonomian harus tetap berjalan. Perubahan dan adaptasi pada kondisi yang ada harus dilaksanakan dengan tepat dan tetap menjaga efektivitas pelaksanaannya. Beberapa usaha yang dilakukan antara lain dengan melakukan perubahan pada beberapa hal yang dianggap sangat substansi dan relevan seperti penyesuaian bisnis proses, penggunaan teknologi & pemakaian resources yang tepat & optimal, pengelolaan tugas dan sistem komunikasi. Selain dalam penge-lolaan, pada aspek risiko & pengendalian, juga terjadi pergeseran sejalan dengan pola pengelo-laan yang berubah; Dimana ketiga aspek GRC tersebut membutuhkan penanganan secara cepat dan tepat (efektive) serta tetap memperhatikan tingkat elastisitasnya.

Sejalan dengan adaptasi yang ditempuh berbagai entitas bisnis dan kepatuhan pada kebijakan Pemerintah, baik dalam menjaga agar kesehatan masyarakat terjamin dan roda ekonomi tetap berjalan pada koridor yang diharapkan maka seluruh stakeholder bangsa harus berkolaborasi & bersinergi. Kebijakan pelaksanaan prokes yg ketat dan pelaksanaan Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) serta kebijakan lainnya juga memicu terjadinya perubahan/adapta-si bagi semua komponen bangsa, termasuk entitas Pemerintahan dan entitas bisnis (korporasi).

Sintesis atas kegiatan yang ditempuh oleh para pelaku bisnis (lembaga/korporasi) sebagai upaya responsive atas kondisi (kendala & peluang) yang ada beserta kiat-kiat sebagai langkah adaptasi pada ketiga aspek GRC (Governance, Risk & Control), dimasa yang akan datang akan menjadi topik-topik yang mewarnai materi para pembicara dalam Konferensi dengan tema: "Internal Audit Back to The Future - Emerging From The Crisis". Dengan demikian, pada Konferensi Nasional IIA Indonesia tahun 2021 yang dilakukan secara virtual untuk kedua kalinya pada masa pandemi Covid-19 ini, akan membahas dan memaparkan berbagai insight terkini tentang GRC (Governance, Risk & Control) dimasa depan yang relevan dan fit dengan kebutuhan penyeleng-garaan kegiatan organisasi dimana para praktisi berdedikasi. Insight dan kajian terkini diketiga pilar pengendalian internal (GRC) merupakan upaya dan penyesuaian yang harus dilakukan menghadapi berbagai perubahan karena krisis dan diharapkan dapat menjadi inspirasi dan referensi para pelaku usaha dan internal auditor dalam mendukung usaha/bisnis lembaga/peru-sahaannya.

The global crisis that was never predicted before, had a significant impact on changes in various aspects of life; including in corporate management and governance. The crisis is getting more pressing when policymakers (management) must protect their employees and at the same time keep activities that support the ongoing economy must continue. Changes and adaptations to existing conditions must be carried out appropriately and while maintaining the effectiveness of their implementation. Several efforts have been made, among others, by making changes to several things that are considered very substantially and relevant, such as business process adjustments, use of technology & use of appropriate & optimal resources, task management, and communication systems. In addition to management, in the aspect of risk & control, there are also shifts in line with changing management patterns; Where the three aspects of GRC require handling quickly and accurately (effectively) while still paying attention to the level of elasticity.

In line with the adaptations taken by various business entities and compliance with Government policies, both in maintaining public health and keeping the economy running on the expected corridor, all national stakeholders must collaborate & synergize. The strict policy of implementing the process and the implementation of Community Activity Restrictions (PPKM), as well as other policies also trigger changes/adaptations for all components of the nation, including government entities and business entities (corporations).

Synthesis of activities taken by business actors (institutions/corporations) as a responsive effort to existing conditions (constraints & opportunities) along with tips as adaptation steps to the three aspects of GRC (Governance, Risk & Control), in the future there will be become the topics that colored the material for the speakers at the conference with the theme: "Internal Audit Back To The Future - Emerging From The Crisis". Thus, at the IIA Indonesia National Conference in 2021, which will be held virtually for the second time during the Covid-19 pandemic, we will discuss and present the latest insights on GRC (Governance, Risk & Control) in the future that are relevant and fit to the needs of the organization, organizational activities to which practitioners are dedicated. The latest insights and studies on the three pillars of internal control (GRC) are efforts and adjustments that must be made to face various changes due to the crisis and are expected to be an inspiration and reference for business actors and internal auditors in supporting the business/business of their institution/company.

VISION FOR THE IIA ID & THE PROFESSION

VISION FOR THE ORGANIZATION

IIA Indonesia as the primary resource for members and internal audit profession, enabling internal audit professionals to be recognized as critical to enhancing and protecting organizational value.

VISION FOR THE PROFESSION

Internal audit professionals are recognized as indispensable to effective governance, risk management, and control.

CURRENT STATE

Internal audit is an evolving profession with inconsistent levels of performance and recognition.

OUR GOAL

STRONGER PROFESSION

The internal audit profession is strengthened by enabling IIA Indonesia members to engage stakeholders and provide insight on risks impacting organizations.

COMPETENT PROFESSIONALS

Members are competent and confident to deliver on stakeholder expectations and demonstrate the value of our profession.

SUSTAINABLE

Value is delivered to IIA Indonesia members through a sustainable and well governed operating model.

CERTIFICATION



CRMA

QIAL

AWARD



CONFERENCE DAY 1 - THURSDAY, 28 OCTOBER 2021

TIME	TOPIC / SPEAKERS		
08:30 - 09:00	Registration		
08:50 - 09:00	Opening Conference		
09:00 - 09:15	Welcoming Remarks by President IIA Indonesia Angela Simatupang		
09:15 - 09:45	Global Update: IA for the Future by President and CEO IIA Global Anthony Pugliese		
09.45 - 10.30	KEYNOTE SPEECH 1: GRC in the Future – Stakeholders Expectation		
10:30 - 12:00	PANEL DISCUSSION 1 Internal Audit Role and Contribution in the Future Muhammad Yusuf Ateh Head of the Financial and Development Supervisory Agency (BPJK) Prof. Lindawati Gani Audit Committee PT Astra International, Tbk Haryati Lawidjaja Chief Executive Officer PT Fintek Karya Nusantara (LinkAja)		
12:00 - 13:30	Break		
13:30 - 15:00	Concurrent Session 1.0 CONCURRENT 1.1 – INTERNAL AUDIT TRANSFORMATION The Agile Way of Auditing in a Post-Covid World Yullyan Chief Audit Executive Indonesia Financial Group (IFG)	CONCURRENT 1.2 – GRC Assurance of Pandemic Handling in Public Sector Iwan Taufiq Purwanto Deputy Head of the Financial and Development Supervisory Agency (BPJK)	CONCURRENT 1.3 – IT AND CYBER Cyber Security Auditing Herindra Veriawan IT Audit Head Astra Otopart
15:00 - 15:30	Break		
15:30 - 17:00	Concurrent Session 2.0 CONCURRENT 2.1 – INTERNAL AUDIT TRANSFORMATION Fostering an Innovative Internal Audit Function for the Future Anang Basuki Chief Audit Executive PT Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk	CONCURRENT 2.2 – GRC ESG Performance, Reporting, and Assurance Hari Siaga Amijarso Chief Audit Executive PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk	CONCURRENT 2.3 - IT AND CYBER IT Governance: Reduce Costs and Improve Data Quality through the Implementation of IT Governance Ponda Suwaka Hidajat Technology Risk Consulting Partner RSM Indonesia
17.00	Closing Day 1		

CONFERENCE DAY 2 - FRIDAY, 29 OCTOBER 2021

TIME	TOPIC / SPEAKERS		
08:30 - 09:15	Registration		
09.15 - 10.00	KEYNOTE SPEECH 2: Ministry Of Health's Role In Managing GRC Risk During The Pandemic And Preparing The Needed Ecosystem For Post-Pandemic dr. Dante Saksono Harbuwono, Sp. PD., Ph.D. Vice Minister of Ministry of Health		
10:00 - 11:30	PANEL DISCUSSION 2 Mental Health in Remote Working Prof. Dr. (H.C) Dahlan Iskan Disway Founder Minister of State-Owned Enterprises Republic of Indonesia 2011-2014 (BUMN) Linggarsari Suharso Director of Human Resources & General PT. Asuransi Jasa Indonesia Maria Alexandra Leonora Marcus Psychologist Indonesian Ministry of Finance		
11:30 - 13:30	Break		
13:30 - 15:00	Concurrent Session 3.0 CONCURRENT 3.1 – INTERNAL AUDIT TRANSFORMATION Managing challenges in Government Auditing Awan Nurmawan Nuh Inspector General of Ministry of Finance of Republic of Indonesia (Kemenkeu) CONCURRENT 3.2 – GRC GRC Assurance Parent and Subsidiary Ayna Dewi Setianingrum Chief Audit Executive PT Bank Central Asia, Tbk CONCURRENT 3.3 - IT AND CYBER Artificial Intelligence for Internal Auditing Syahraki Syahrir Chief Advisory and Partner Veda Praxis Indonesia		
15:00 - 15:30	Break		
15:30 - 17:00	Concurrent Session 4.0 CONCURRENT 4.1 – INTERNAL AUDIT TRANSFORMATION Next Generation of Internal Auditing Antonius Gunadi Chief Audit Executive PT Bank CIMB Niaga Tbk CONCURRENT 4.2 – GRC Auditing Emerging Fraud CONCURRENT 4.3 - IT AND CYBER Cloud Security & Assurance Agustinus Nicholas L. Tobing Audit Committee PT Sarana Multi Infrastruktur (Persero)		
17:00 - 17:45	INSPIRATIONAL TALKS Insight from the Future Lishia Erza Chief Executive Officer PT ASYX Indonesia		
17:45 - 18:00	End of Event		

KEYNOTE SPEECH 1

GRC in the Future - Stakeholders Expectation

Tiga Pilar kontributor utama upaya pencapaian tujuan adalah pelaksanaan tata Kelola, pengelolaan risiko, dan pengendalian atau Governance, Risk, and Control (GRC). GRC ini akan mengalami perubahan signifikan di masa depan karena adanya perubahan pola kerja, proses bisnis, dan berbagai pendekatan baru yang harus dilakukan sebagai bagian dari penyesuaian mendasar dampak dari penerapan social distancing sebagai upaya mencegah penularan Covid 19. Perubahan merupakan sesuatu yang pasti dan dinamis, namun upaya untuk mencapai tujuan dan harapan merupakan dambaan permanen dari semua pihak termasuk pemangku kepentingan. Semua pihak memiliki tujuan dan harapan sebagai satu keadaan yang ingin dicapai setelah melewati kurun waktu tertentu. Dengan adanya tujuan maka upaya dan pemanfaatan sumber daya menjadi terarah dan memiliki peta jalan yang jelas termasuk Langkah dan proses yang harus dilakukan.

Semua stakeholders memiliki kepentingan dan harapan pada organisasi dimana mereka memiliki keterkaitan. Kepentingan dan harapan pemangku kepentingan ini menjadi salah satu dari tujuan strategis yang harus diakomodasi oleh manajemen korporasi atau pimpinan Lembaga public yang dituntut kepercayaan mampu mencapai semua target ini. Pada saat yang sama pengelola organisasi saat ini harus memutarbalikkan berbagai proses bisnis dan kegiatan dalam era ketidakpastian dan ketidakstabilan yang baru. Dampaknya akan berpengaruh pada tata kelola dan pengelolaan tata Kelola yang baru, serta munculnya risiko-risiko yang baru yang membawa konsekuensi pada pengendalian dan mitigasi yang juga baru. Perubahan akan melahirkan GRC yang baru. Perubahan dan perkembangan telah diketahui oleh para pemangku kepentingan organisasi. Ekspetasi para pemangku kepentingan tertuang dalam tujuan yang menjadi target yang hendak dicapai di masa depan. Para pemangku kepentingan ini dengan sendirinya mewaruh harapan bahwa GRC yang diterapkan oleh pengelola akan efektif menghadapi berbagai tantangan yang pada akhirnya semua pihak akan berlabuh di Pelabuhan tujuan.

The three pillars of the main contributors to efforts to achieve goals are the implementation of governance, risk management, and control or Governance, Risk, and Control (GRC). This GRC will undergo significant changes in the future due to changes in work patterns, business processes, and various new approaches that must be taken as part of the fundamental adjustment to the impact of the implementation of social distancing as an effort to prevent the transmission of Covid 19. Change is something that is certain and dynamic, but efforts to achieve goals and expectations are the permanent desire of all parties including stakeholders. All parties have goals and expectations as a state to be achieved after a certain period of time. With a goal, the efforts and utilization of resources will be directed and have a clear road map including the steps and processes that must be carried out.

All stakeholders have interests and expectations in the organizations with which they are related. The interests and expectations of these stakeholders are one of the strategic goals that must be accommodated by corporate management or leaders of public institutions who are entrusted with being able to achieve all of these targets. At the same time the managers of today's organizations have to update various business processes and activities in the new normal era including the increased use of technology. This update has an impact on new governance, as well as the emergence of new risks that have consequences for new controls and mitigations. Changes will give birth to a new GRC. Changes and developments have been recognized by the organization's stakeholders. The expectations of stakeholders are contained in the goals that are targets to be achieved in the future. These stakeholders naturally hope that the GRC implemented by the manager will be effective in dealing with various challenges that in the end all parties will dock at the destination port.

PANEL SESSION 1

Internal Audit Role and Contribution in the Future



Muhammad Yusuf Ateh
Head of the Financial and Development
Supervisory Agency (BPKP)



Prof. Lindawati Gani
Audit Committee
PT Astra International, Tbk



Haryati Lawidjaja
Chief Executive Officer
PT Fintek Karya Nusantara (LinkAja)

Karakter bisnis saat ini ditandai dengan perubahan aspek-aspek kehidupan karena adanya pandemi, kompleksitas karena peningkatan digitalisasi dan krisis ekonomi. Hal ini memberikan tantangan dan peluang bagi setiap organisasi dan meskipun diharapkan harus siap untuk merespons, hal tersebut tidaklah mudah. Audit Internal harus muncul sebagai sarana utama dalam meningkatkan kepercayaan Direksi, Dewan Komisaris dan pemangku kepentingan lainnya untuk menghadapi tuntutan lingkungan bisnis yang dinamis. Banyak pemangku kepentingan saat ini mengharapkan fungsi Audit Internal mereka untuk 'melihat lebih dalam dan melihat lebih jauh', bertindak sebagai pembawa perubahan yang dapat mendukung agenda strategis organisasi.

Diskusi panel ini akan memberikan wawasan tentang harapan Direksi dan pemangku kepentingan lainnya atas Audit Internal saat ini dan di masa depan dari berbagai aspek (proses, teknologi, SDM) dan yang paling penting, bagaimana Audit Internal dapat membangun hubungan yang lebih kolaboratif dengan pemangku kepentingan bisnis untuk selalu fokus pada risiko-risiko yang penting, meningkatkan efektivitas dan nilai audit internal bagi organisasi.

Business today is characterised by pandemic life aspect changes, complexity on increasing digital aspects and economic crisis. This is providing both challenges and opportunities for organisations and while being ready to respond is essential, it's not easy. Internal Audit should emerge as a key means of giving boards and other stakeholders the confidence to deal with the demands of a dynamic business environment. Increasingly, stakeholders expect their Internal Audit function to 'look deeper and see further', acting as a lever for change supporting an organisation's strategic agenda.

This panel discussion provides insights on Boards and stakeholders' expectations on Internal Audit in the current and future environment from various aspects (process, technology, talent) and the most important thing, how Internal Audit can build more collaborative relationship with business stakeholders to focus on risks that matter, increasing internal audit's effectiveness and value to the organization.

CONCURRENT SESSION

CONCURRENT SESSION 1.1

The Agile Way of Auditing in a Post-Covid World

Yullyan
Chief Audit Executive
Indonesia Financial Group (IFG)

Phil Crosby berkata bahwa "Jika ada sesuatu yang pasti, maka perubahan itu adalah pasti. Dunia yang kita rencanakan hari ini tidak akan ada dalam bentuk yang sama keesokan harinya." Dalam menghadapi perubahan yang terus menerus, setiap orang, termasuk auditor internal, harus selalu memiliki pola pikir yang agile dan mengupayakan perbaikan terus-menerus baik dari metodologi maupun alat yang mendukung "Agile Way of Auditing".

Kita mungkin menyaksikan bahwa dalam satu setengah tahun terakhir, ada begitu banyak perubahan dramatis di dunia yang mempengaruhi banyak aspek kehidupan kita, termasuk pekerjaan kita sebagai auditor internal. Tiba-tiba kita harus menyesuaikan rencana audit karena pandemi, kita harus mengubah teknik audit, dan mungkin juga mengubah jangkauan layanan untuk terus memberikan nilai tambah bagi organisasi.

Ini hanyalah sebuah permulaan. Perubahan lain tentu akan terjadi di masa depan. Oleh karena itu, dalam sesi ini, kita akan membahas pola pikir agile, metodologi, dan tools yang kita perlukan untuk mengembangkan "Agile Way of Auditing" dalam menghadapi setiap perubahan yang akan kita hadapi.

Phil Crosby once said that "If anything is certain, it is that change is certain. The world we are planning for today will not exist in this form tomorrow." In the face of a constant changes, everyone, including the internal auditor, must always have an agile mindset and strive for a continuous improvement in both of methodology and tools that is supporting the "Agile Way of Auditing".

We might witness that in the past one and half years, there are so many dramatic changes in our world that is affecting many aspects of our life, including our work as an internal auditor. Suddenly we must adapt our audit plan due to pandemic, we must change our audit techniques, and perhaps also changed the range of services to continuously providing the added value to our organization.

This is only the beginning. Other changes are certainly to happen in the future. Therefore, in this session, we will discuss the Agility Mindset, Methodology, and Tools that we need to develop our "Agile Way of Auditing" to cope with any changes coming to us ahead.

CONCURRENT SESSION

CONCURRENT SESSION 1.2

Assurance of Pandemic Handling in Public Sector

Iwan Taufiq Purwanto
Deputy Head of the Financial and Development
Supervisory Agency (BPKP)

Karakter bisnis saat ini ditandai dengan perubahan aspek-aspek kehidupan karena adanya pandemi, kompleksitas karena peningkatan digitalisasi dan krisis ekonomi. Hal ini memberikan tantangan dan peluang bagi setiap organisasi dan meskipun diharapkan harus siap untuk merespons, hal tersebut tidaklah mudah. Audit Internal harus muncul sebagai sarana utama dalam meningkatkan kepercayaan Direksi, Dewan Komisaris dan pemangku kepentingan lainnya untuk menghadapi tuntutan lingkungan bisnis yang dinamis. Banyak pemangku kepentingan saat ini mengharapkan fungsi Audit Internal mereka untuk 'melihat lebih dalam dan melihat lebih jauh', bertindak sebagai pembawa perubahan yang dapat mendukung agenda strategis organisasi.

Diskusi panel ini akan memberikan wawasan tentang harapan Direksi dan pemangku kepentingan lainnya atas Audit Internal saat ini dan di masa depan dari berbagai aspek (proses, teknologi, SDM) dan yang paling penting, bagaimana Audit Internal dapat membangun hubungan yang lebih kolaboratif dengan pemangku kepentingan bisnis untuk selalu fokus pada risiko-risiko yang penting, meningkatkan efektivitas dan nilai audit internal bagi organisasi.

Business today is characterised by pandemic life aspect changes, complexity on increasing digital aspects and economic crisis. This is providing both challenges and opportunities for organisations and while being ready to respond is essential, it's not easy. Internal Audit should emerge as a key means of giving boards and other stakeholders the confidence to deal with the demands of a dynamic business environment. Increasingly, stakeholders expect their Internal Audit function to 'look deeper and see further', acting as a lever for change supporting an organisation's strategic agenda.

This panel discussion provides insights on Boards and stakeholders' expectations on Internal Audit in the current and future environment from various aspects (process, technology, talent) and the most important thing, how Internal Audit can build more collaborative relationship with business stakeholders to focus on risks that matter, increasing internal audit's effectiveness and value to the organization.

CONCURRENT SESSION

CONCURRENT SESSION 1.3

Cyber Security Auditing**Herindra Veriawan**IT Audit Head
PT Astra Otopart, Tbk

Dalam perkembangan lanskap bisnis secara teknologi yang pesat saat ini dan ketika organisasi mengadopsi inovasi digital yang baru, maka risiko mereka menjadi sasaran serangan siber juga semakin besar. Oleh karena itu, menjadi suatu hal yang penting bagi organisasi untuk memiliki program keamanan siber yang efektif. Dimana salah satu komponen kunci keberhasilan program ini adalah dilakukannya audit keamanan siber. Departemen audit internal membantu organisasi mengidentifikasi kesenjangan dalam infrastruktur keamanan siber mereka, serta mengevaluasi kepatuhan mereka terhadap berbagai peraturan dan undang-undang yang berlaku.

Dalam sesi ini, peserta akan mendapatkan praktik terbaik untuk digunakan sebagai referensi dalam mempersiapkan audit keamanan siber, termasuk penjelasan singkat terkait simulasi serangan siber terhadap sistem komputer untuk memeriksa kerentanan yang dapat dieksloitasi (penguji penetrasi).

In today's technologically evolved business landscape and as organizations adopt new digital innovation, their risk of being targeted in cyber-attacks grows. That's why it is critical that organizations have effective cyber security programs in place. One of key component to the success of these programs is the cyber security auditing. The internal audit department helps organizations identify gaps in their cyber security infrastructure as well as evaluate their compliance with various regulations and laws.

In this session, participants will get best practices to be used as a reference to prepare for a cybersecurity auditing, including overview of simulated cyber-attack against the computer system to check for exploit-able vulnerabilities (penetration testing).

CONCURRENT SESSION

CONCURRENT SESSION 2.1

Fostering an Innovative Internal Audit Function for the Future**Anang Basuki**Chief Audit Executive
PT Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk

Departemen audit internal harus terus berusaha untuk dapat memenuhi harapan pemangku kepentingan yang semakin tinggi terkait nilai tambah fungsi audit, dengan sumber daya yang relatif terbatas (anggaran yang ketat, staf terbatas, dan tuntutan kompetensi yang berubah). Sepertinya sulit dibayangkan, bagaimana caranya agar dapat terus berbuat lebih banyak dengan tidak meninggalkan jasa pemberian asuransi dasar sesuai yang diharapkan para pemangku kepentingan.

Departemen audit internal harus menemukan lebih banyak cara yang berwawasan ke depan agar dapat beradaptasi dengan perubahan kebutuhan pemangku kepentingan. Dan tentunya, teknologi adalah enabler yang paling tepat untuk diimplementasikan. Tetapi memulai budaya audit yang inovatif tidaklah mudah. Karena sebagian besar departemen audit internal bekerja dengan sumber daya yang ketat, mereka memiliki sedikit waktu luang, uang, atau sumber daya insani, sehingga mereka merasa tidak dapat mencurahkan waktu dan energi yang diperlukan untuk menjadi strategis dan berinovasi. Dalam sesi ini, peserta akan mendapatkan wawasan untuk menciptakan strategi audit internal agar inovatif dan menerapkannya, serta bagaimana melalui hambatan yang dihadapi.

The internal audit department should continuously strive to be able to meet the increasingly high stakeholder's expectation regarding the added value of the audit function, with often constrained resources (tight budgets, limited staff, and ever-changing competency demands). It can be difficult to see how it is possible to keep doing more and still provide the baseline assurances stakeholders expect.

Internal Audit department has to find more forward-looking ways of working to adapt to stakeholders' changing needs. And that technology is a great enabler when fully embraced. But kick-starting an innovative audit culture can't be easy. Because most internal audit departments work with tight resources, they have little spare time, money, or man power, so they can't devote the necessary time and energy to be strategic and innovate. In this session, participant will gain insight into creating an internal audit strategy to be innovative and implement it as well as how to overcome the obstacles.

CONCURRENT SESSION

CONCURRENT SESSION 2.2

ESG Performance, Reporting, and Assurance**Hari Siaga Amijarso**

Chief Audit Executive
PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk

Pemangku kepentingan, khususnya investor, menuntut semakin banyak pelaporan atas ESG (Environmental, Social and Governance) karena mereka ingin memahami tujuan dan nilai bisnis serta komitmen ESG jangka panjang Perusahaan, dan untuk melihat bukti tindakan dan kinerja bisnis dalam mencapai target mereka, serta didokumentasikan melalui metrik ESG yang relevan. Untuk menanggapi tuntutan yang berubah dan ekspektasi yang berkembang atas pelaporan keuangan dan non-keuangan perusahaan, bisnis perlu menilai risiko dan peluang ESG mereka dan mengembangkan pengungkapan ESG yang solid dan lengkap.

Dalam sesi ini peserta akan mendapatkan wawasan tentang penerapan kegiatan, pelaporan, dan assurance atas ESG yang meningkatkan nilai dan keberlanjutan organisasi serta mempelajari bagaimana audit internal dapat menambah nilai substansial pada kegiatan dan pelaporan ESG.

Stakeholders, particularly investors, are demanding more and more ESG (Environmental, Social and Governance) reporting because they want to understand the purpose and values of the business and its long term ESG commitments, and to see evidence of the business's actions and performance in achieving their targets, documented through relevant ESG metrics. In order to respond to the changing demands and growing expectations of companies' financial and non-financial reporting, businesses need to assess their ESG risks and opportunities and developing robust and complete ESG disclosures.

In this session participants will gain insight into the application of ESG activity, reporting and assurance that enhance organizational value and sustainability and learn how internal audit can add substantial value to ESG activities and reporting.

CONCURRENT SESSION

CONCURRENT SESSION 2.3

IT Governance - Reduce Costs and Improve Data Quality through the Implementation of IT Governance**Ponda Suwaka Hidajat**

Technology Risk Consulting
Partner RSM Indonesia

Tata kelola TI adalah kerangka kerja yang menyediakan struktur bagi organisasi untuk memastikan bahwa investasi TI mendukung tujuan bisnis. Dalam gambaran besar, tata kelola TI merupakan bagian integral dari tata kelola perusahaan secara keseluruhan. Tata kelola TI adalah bagian dari GRC dan GRC dapat mencakup lebih banyak risiko bisnis di luar TI. Untuk memiliki GRC yang efektif, informasi dan data merupakan hal yang fundamental. Data adalah aset yang sangat penting bagi setiap organisasi. Banyak keputusan penting dibuat berdasarkan data. Organisasi umumnya mencari manfaat ketika menyelaraskan data, tetapi karena faktor eksternal dan internal, harmonisasi bukanlah tugas yang mudah. Optimisasi Data tidak dapat dilakukan hanya dengan mengimplementasikan perangkat lunak baru, melainkan proses transformasi berkelanjutan yang perlu dikelola dan diatur.

Pada sesi ini, peserta akan mendapatkan wawasan tentang Tata Kelola TI terutama dalam pengelolaan dan tata kelola data yang akan bermanfaat dalam efisiensi biaya dan kualitas data.

IT governance is a framework that provides a structure for organizations to ensure that IT investments support business objectives. In the big picture, IT governance is an integral part of overall enterprise governance. IT governance is part of GRC and GRC can cover more business risks beyond IT. To have an effective GRC, information and data are fundamental. Data is a very important asset for any organisation. Many important decisions are made based on data. Organisations generally look for benefits when harmonising data, but owing to external and internal factors, harmonisation isn't an easy task. Data Optimisation cannot be done simply by implementing new software, it is instead an ongoing transformation process that needs to be managed and governed.

In this session, participants will get insight on IT Governance predominantly in data management and governance that will benefit in cost efficiency and data quality

KEYNOTE SPEECH 2

Ministry Of Health's Role In Managing Grc Risk During The Pandemic And Preparing The Needed Ecosystem For Post-Pandemic



**dr. Dante Saksono Harbuwono,
Sp. PD., Ph.D**

Vice Minister of Ministry of Health

Dengan diumumkannya pandemi Covid-19 oleh Organisasi Kesehatan Dunia ("WHO"), pemerintah di berbagai negara telah membuat undang-undang dan peraturan yang memberikan langkah-langkah untuk menangani pandemi. Pandemi ini meningkatkan risiko di area Governance Risks Compliance (GRC) seperti antara lain:

Penghentian kegiatan ekonomi tertentu.
Kontrak darurat, dengan pengabean proses penawaran barang dan jasa yang ditujukan untuk menangani keadaan darurat kesehatan.

Perubahan proses bisnis secara spontan yang tidak didukung dengan etika dan integritas yang kuat, serta manajemen risiko yang tidak siap.

Kualitas peralatan medis yang rendah karena kurangnya pemantauan dan pengawasan terhadap proses pengadaan yang disederhanakan.

Penyuapan dalam penyediaan layanan medis.

Penipuan terkait obat palsu, vaksin, alat pelindung diri (mis. masker, sarung tangan, dll.).

Distribusi bantuan dan bantuan yang tidak adil/tidak seimbang.

Kurangnya audit internal yang efektif atau mekanisme pengawasan lainnya karena pandemic.

Kementerian Kesehatan sebagai lembaga pemerintah penanggung jawab utama dalam penanganan kesehatan masyarakat adalah salah satu pilar utama yang dapat mensukseskan Indonesia keluar dari pandemi dan menyiapkan bangsa ini masuk ke era new normal.

Dengan meningkatnya risiko dilatis dan amanah Kementerian Kesehatan, apa yang direncanakan dan telah dilakukan oleh Kementerian Kesehatan terkait dengan GRC dalam penanganan pandemi ini, serta kesiapannya masyarakat Indonesia untuk hidup di era new normal yang sesungguhnya setelah pandemi ini berlalu.

With the announcement of the Covid-19 pandemic by the World Health Organization ("WHO"), governments in various countries have enacted laws and regulations that provide measures to deal with the pandemic. This pandemic increases risks in the area of Governance Risks Compliance (GRC), such as:

Cessation of certain economic activities.

Emergency contracts, with the waiver of the process of offering goods and services aimed at dealing with health emergencies.

Spontaneous business process changes that are not supported by strong ethics and integrity, and unprepared risk management.

Low quality of medical equipment due to lack of monitoring and oversight of the simplified procurement process.

Bribery in the provision of medical services.

Fraud regarding counterfeit drugs, vaccines, personal protective equipment (eg masks, gloves, etc.).

Unfair/unequal distribution of aid and assistance.

Lack of effective internal audit or other oversight mechanisms due to the pandemic.

The Ministry of Health as the main government agency responsible for handling public health is one of the main pillars that can make Indonesia successful in getting out of the pandemic and preparing this nation to enter the new normal era. With the increased risk above and the mandate of the Ministry of Health, what has been planned and has been done by the Ministry of Health related to the GRC in handling this pandemic, as well as the readiness of the Indonesian people to live in a real new normal era after this pandemic has passed.

PANEL SESSION 2

Mental Health in Remote Working



Prof. Dr. (H.C) Dahlan Iskan
Minister of State-Owned Enterprises
Republic of Indonesia 2011-2014 (BUMN)



Linggarsari Suharso
Director of Human Resources & General
PT. Asuransi Jasa Indonesia



Maria Alexandra Leonora Marcus
Psychologist
Indonesian Ministry of Finance

Karena Krisis pandemi terus berlanjut, membuat karyawan bekerja dari jarak jauh dan menerapkan langkah-langkah pembatasan sosial, perusahaan juga harus memperhatikan tidak hanya kesejahteraan fisik karyawan mereka, tetapi juga kesehatan mental mereka. Bekerja berlebihan di lingkungan yang jauh dapat menciptakan banyak kebiasaan tidak sehat, yang pada akhirnya mengarah pada kesehatan mental yang buruk dan perasaan seperti menabrak penghalang jalan dalam karier seseorang.

Dalam sesi ini kita akan berdiskusi tentang pentingnya menjaga kesehatan Anda saat bekerja jarak jauh dan tetap dapat memberikan kualitas kerja audit terbaik. Sesi ini juga akan membahas dan menguraikan beberapa tips praktis bagi para profesional audit untuk menjaga kesehatan mental mereka dengan lebih baik saat bekerja dari rumah.

As the pandemic crisis is persisting, and employees are working remotely and implementing social distancing measures, organizations will also have to continue to be aware not only of their employees' physical well-being, but also of their mental health. Overworking in a remote environment can create many unhealthy habits, eventually leading to poor mental health and a feeling like hitting a roadblock in someone's career.

In this session we're going to talk about the importance of looking after your wellbeing while remote working and can still give the best of auditors' quality work. This session will also discuss and elaborate some practical tips for audit professionals to take better care of their mental health when working from home.

CONCURRENT SESSION

CONCURRENT SESSION 3.1

Managing Challenges in Government Auditing**Awan Nurmawan Nuh**Inspector General of Ministry of Finance of
Republic of Indonesia (Kemenkeu)

Kita saat ini berada di era dimana inovasi berjalan begitu cepat. Hal inilah yang kemudian membawa perubahan di proses bisnis. Kemajuan teknologi yang sangat pesat memainkan peran kritis dalam perubahan-perubahan yang saat ini terjadi. Hal ini bukan hanya terjadi di sektor privat tetapi juga terjadi di sektor pemerintah. Sehingga konsekuensinya, fungsi audit intern pemerintah harus mampu beradaptasi dengan lingkungan yang baru ini dan diharapkan dapat meningkatkan nilai bagi organisasi dan pemerintah.

Dalam sesi ini akan diberikan pandangan mengenai adaptasi yang dilakukan oleh Auditor intern pemerintah khususnya Inspektorat Jenderal (Itjen) Kementerian Keuangan dalam memberikan nilai tambah untuk menjawab tantangan dan ekspektasi stakeholder utama yaitu Menteri Keuangan selaku CFO Pemerintah Indonesia yang semakin kompleks. Selain itu akan dibahas mengenai inovasi dalam audit pemerintah yang dilakukan oleh Itjen Kementerian Keuangan dengan perubahan cara kerja dan pemanfaatan kemajuan teknologi digital seperti penggunaan alat (tools) audit berbantuan komputer, big data analytics, strategic dashboard dalam War Room, serta penerapan satu data di Kementerian Keuangan, dimana hal ini menjadi bagian dari adaptasi yang dilakukan untuk menjawab tantangan yang dihadapi tersebut.

We are currently in an era where innovation runs so fast. This is what then brings changes in business processes. Rapid technological advances play a critical role in the changes that are currently taking place. This is not only happening in the private sector but also government sector. As a consequence, the government's internal audit function must be able to adapt to this new environment and is expected to increase the value for the organization and the government.

This session will provide views on the adaptations made by the government's internal auditors, especially the Inspector General (Itjen) of the Ministry of Finance in providing added value to answer the challenges and expectations of the main stakeholder, namely the Minister of Finance as the CFO of the Government of Indonesia which is increasingly complex. In addition, it will discuss innovations in government audits carried out by the Inspectorate General of the Ministry of Finance with changes in working methods and the use of digital technology advances such as the use of computer-assisted audit tools, big data analytics, strategic dashboards in the War Room, as well as the application of one data at the Ministry of Finance. Finance, where this is part of the adaptation carried out to answer the challenges faced.

CONCURRENT SESSION

CONCURRENT SESSION 3.2

GRC Assurance Parent and Subsidiary**Ayna Dewi Setianingrum**Chief Audit Executive
PT Bank Central Asia, Tbk

Dalam suatu perusahaan Holding atau Grup Usaha biasanya Perusahaan Induk menentukan struktur tata Kelola Perusahaan, termasuk kebijakan dan fungsi Audit Internal dalam Grup Usaha sampai ke level Perusahaan Anak. Hal ini menjadi kritikal namun sangat menantang, karena dalam suatu grup usaha yang luas sangat diperlukan fungsi assurance yang kuat dan terintegrasi untuk dapat memberikan penilaian atas kecukupan dan efektivitas tata Kelola, manajemen risiko dan pengendalian internal di seluruh Grup Usaha. Namun demikian, satu hal yang perlu diingat adalah Perusahaan Induk dan Perusahaan Anak adalah entitas hukum yang berbeda dan terpisah.

Dalam sesi ini akan dibahas bagaimana peran Audit Internal di Perusahaan Induk dan Perusahaan Anak, bagaimana posisi dan struktur mereka dan bagaimana dapat bersinergi satu sama lain (joint audit, sharing knowledge, dan lainnya), serta bagaimana memformulasikan perencanaan sumber daya audit (proses, teknologi, SDM) agar dapat secara efektif dan efisien menjalankan Audit Internal dengan coverage yang paling optimal dalam batasan-batasan yang diatur oleh peraturan perundangan.

In a holding company or business group, the parent company usually determines the corporate governance structure, including the policies and functions of the internal audit within the business group down to the level of the subsidiary company. This is critical yet challenging, because within a large business group, a strong and integrated assurance function is needed to be able to provide an assessment of the adequacy and effectiveness of governance, risk management and internal control throughout the Business Group. However, one thing needs to be bear in mind that the parent and subsidiary companies are different and separate legal entities.

This session will discuss the role of Internal Audit in the Parent and Subsidiary Companies, how is their position and structure, how they can synergize with each other (joint audit, sharing knowledge, etc), and how to formulate audit resource planning (process, technology, talent) to effectively and efficiently carry out Internal Audit with the most optimal coverage alongside with its challenges and limitation in law and regulations.

CONCURRENT SESSION

CONCURRENT SESSION 3.3

Artificial Intelligence for Internal Auditing

Syahraki Syahrir
Chief Advisory and Partner
Veda Praxis Indonesia

Auditor internal saat ini semakin diharapkan untuk meningkatkan nilai yang mereka bagi organisasi. Beberapa auditor tertarik untuk memanfaatkan kecerdasan buatan (AI) untuk mengatasi tantangan ini. AI, yang memanfaatkan algoritma untuk mengidentifikasi dan memahami pola dan anomali dalam kumpulan data, dapat membantu auditor internal mengidentifikasi area risiko secara lebih efisien dan menjalankan banyak tugas lainnya secara efektif. Karena audit internal terus berkembang menjadi fungsi generasi berikutnya, peran AI dalam audit harus didefinisikan dengan jelas dalam rencana strategis, dan auditor internal diharapkan berkolaborasi secara aktif dengan pihak lain, termasuk ilmuwan data, mitra bisnis, dan IT untuk memastikan bahwa tim audit internal memiliki akses ke infrastruktur, teknologi, dan keahlian yang diperlukan untuk menerapkan AI di area yang memerlukan.

Pendekatan kolaboratif dan strategis ini akan membantu audit internal ke sisi inovatif organisasi, memposisikan-ya sebagai penasihat yang bernilai tinggi dan terpercaya, dan menjadikan fungsi audit sebagai tempat kerja yang menarik dan mutakhir.

Currently Internal auditors are increasingly expected to boost the value they bring to their organizations. Some auditors interested in utilizing artificial intelligence (AI) to solve this challenge. AI, which leverages algorithms to identify and understand patterns and anomalies within data sets, can help internal auditors more efficiently identify areas of risk and execute many other tasks effectively. As internal audit continues to evolve into a next-gen function, the role of AI in audit should be clearly defined in strategic plans, and internal auditors should collaborate actively with others, including data scientists, business partners and IT to ensure that the internal audit team has access to the infrastructure, technology and expertise required to apply AI in the most appropriate areas.

This collaborative and strategic approach will assist internal audit to the innovative edge of the organization, positioning it as a high-value, trusted advisor and making the audit function an exciting and cutting-edge place to work.

CONCURRENT SESSION

CONCURRENT SESSION 4.1

Next Generation of Internal Auditing

Antonius Gunadi
Chief Audit Executive
PT Bank CIMB Niaga Tbk

Saat ini kita berada di era dimana inovasi berjalan begitu cepat. Hal inilah yang kemudian membawa perubahan di lingkungan bisnis. Kemajuan teknologi yang sangat pesat memainkan peran kritis dalam perubahan-perubahan yang saat ini terjadi. Konsekuensinya, sebagai bagian terintegrasi dari sebuah bisnis, fungsi internal audit harus mampu beradaptasi dengan lingkungan yang baru ini, agar dapat tetap relevan. Untuk itu, Fungsi Internal Audit harus selalu bertransformasi dan berinovasi agar dapat terus memberikan nilai tambah. Transformasi tidak bisa hanya diterjemahkan dengan semata menggunakan teknologi canggih namun tetap mengerjakan hal-hal lama dengan cara-cara yang sama. Lebih jauh dari itu, Fungsi Internal Audit perlu mengubah cara kerjanya, perlu beradaptasi dengan cepat sembari memanfaatkan kemajuan teknologi digital dalam menjalankan peran yang diembannya.

Sesi ini akan mengelaborasi tentang bagaimana ‘wajah baru’ fungsi internal audit di masa mendatang. Bagaimana mengelola fungsi internal audit di masa depan? Juga tentang keterampilan dan kompetensi apa yang harus dimiliki oleh internal auditor agar dapat beradaptasi dengan lingkungan bisnis yang terus berubah.

We are now in the era where rapid innovation has uninterruptedly challenged and gradually changed the landscape of the businesses. Technology advancement has indeed played critical role in realising these changes. As consequence, being an integral part of the business, internal audit function should adapt to this new environment in order to remain relevant. Therefore, IA function need to continuously transform and innovate itself to be able to provide value added to the business. The transformation should not solely depict as utilising new technology while executing the regular-existing tasks in the same manner. But even further, Internal Audit functions need to challenge the way they perform their work, to quickly adapt with the changes while ensuring to use the digital technology in leveraging their roles.

The session will elaborate on how will the next generation of Internal Auditing look like. How to manage the internal audit in the future? And what skills and competencies are required for internal auditor to keep up with the continuously changing business landscape.

CONCURRENT SESSION

CONCURRENT SESSION 4.2

Auditing Emerging Fraud

Pandemi Covid 19 telah berdampak pada seluruh aspek kehidupan dalam berbagai cara. Perubahan pengendalian internal terjadi karena kondisi kerja jarak jauh dari rumah atau penutupan kegiatan operasi ketika jumlah kasus meningkat. Kondisi ini menyebabkan meningkatnya risiko fraud karena pelaku fraud mungkin menggunakan kesempatan ini untuk menyembunyikan fraud yang dilakukannya. Standar profesi audit internal menyatakan bahwa auditor internal wajib mempertimbangkan kemungkinan timbulnya risiko fraud dalam bisnis dan merespon secara memadai dengan melakukan audit atas pengendalian (standard 2210.A.2), mengevaluasi potensi keterjadinya fraud dan bagaimana organisasi mengelola risiko fraud (Standar 2120.A.2) melalui perencanaan audit dan manajemen risiko.

Sesi ini akan memberikan pandangan mengenai risiko-risiko fraud yang muncul pada masa ketidak pastian dan melengkapi peserta dengan pengetahuan bagaimana melakukan audit atas fraud yang mungkin terjadi.

The COVID-19 pandemic has impacted entire lives in some way, whether it's changes in internal control caused by remote-working conditions or a decline in operations at the peak of the outbreak. As many businesses shifted to remote operations, the risk of fraud may have increased. Fraudsters may use this condition to conceal their actions. Internal Audit professional standard stated that Internal Audit should consider where fraud risk is present within the business and respond appropriately by auditing the controls (standard 2210.A.2), evaluating the potential for the occurrence of fraud and how the organization manages fraud risk (Standard 2120.A2) through risk assessment, and audit planning.

This session will provide insight regarding fraud risk during this uncertainty condition and equip participants with knowledge how to auditing emerging fraud that might occur.

CONCURRENT SESSION

CONCURRENT SESSION 4.3

Cloud Security and Assurance
Agustinus Nicholas L. Tobing

 Audit Committee
 PT Sarana Multi Infrastruktur (Persero)

Pengelolaan dan penyimpanan data menggunakan cloud memiliki keunggulan menghubungkan berbagai perangkat satu sama lain dan beroperasi pada waktu yang bersamaan. Harapan menggunakan cloud adalah tersedianya akses dan konektivitas tanpa batas di setiap perangkat. Namun, semua kelebihan ini juga harus mempertimbangkan keamanan data yang terkandung di dalamnya. Berbicara tentang keamanan data adalah untuk memastikan bagaimana melindungi data kita dari akses yang tidak sah. Dari sini organisasi harus dapat memetakan risiko terkait dan merencanakan pengendalian internal yang efektif dalam keamanan data dan operasi cloud sebagaimana dimaksud.

Auditor Internal sebagai penyedia assurance bagi organisasi memiliki tantangan untuk memastikan implementasi pengendalian cloud pada aktivitas organisasi. Hal pertama yang harus dilakukan auditor adalah meningkatkan kompetensinya dalam assurance pada cloud. Mempertimbangkan pengendalian utama yang terkait dengan cloud akan mengembangkan rencana audit yang dapat memastikan penggunaan cloud dan penyimpanan data yang efektif di dalamnya.

Manage and storage data using the cloud has the advantage from connecting various devices to each other and operating at the same time. The hope of using cloud is the availability of unrestricted access and connectivity of every device. However, all this advantages also must consider the security of the data contained in it. Talking about data security is to ensure how to protect our data from unauthorized access. From here the organization must be able to map the associated risks and plan effective internal control in data security and cloud operations as intended.

Internal Auditors as assurance providers for organizations have challenges to ensure the implementation control of the cloud on organizational activities. The first thing is the auditors to be able to increase their competence in assurance on the cloud. Considering the key controls related to the cloud will develop an audit plan that can ensure the effective use of the cloud and data storage therein.

INSPIRATIONAL TALKS

Insight from the Future



Lishia Erza
Chief Executive Officer
PT ASVX Indonesia

Perubahan saat ini terjadi dengan sangat cepat dan mempengaruhi setiap aspek kehidupan kita. Perubahan-perubahan ini kemudian memunculkan kekhawatiran-kekhawatiran: Seperti apakah masa depan kita? Bisnis apa sajakah yang masih akan bertahan? Apakah pekerjaan saya masih ada dan diperlukan? Seberapa jauh teknologi dapat membantu kehidupan kita? Dan banyak lagi pertanyaan lainnya.

Fenomena VUCA (Volatility, Uncertainty, Complexity and Ambiguity) sudah berkembang dari sebatas kiasan para futuris menjadi realitas kehidupan bagi kita semua. Semua orang cenderung setuju bahwa perubahan adalah satu-satunya hal yang pasti dalam hidup kita. Meskipun kita memahami hal itu, kita tetap menyimpan keingintahuan untuk mendapat pandangan dan gambaran tentang masa depan.

Sesi ini akan memberi wawasan baru terhadap keingintahuan kita akan masa depan. Pandangan dan gambaran ini akan menjawab rasa penasaran yang kita miliki dan membantu kita bersiap lebih baik untuk masa depan yang akan kita hadapi.

Changes are now happening in the speed of thought, affecting every part of our lives. These changes then lead to common anxieties: What our future will look like? What kind of business that will still survive? Will my current job still exist and needed? How far will the technology assist our lives? And many other questions remained.

The phenomenon of VUCA (Volatility, Uncertainty, Complexity and Ambiguity) has emerged from futurists' buzzword to become a daily truth for most of us. Everyone now tend to agree that changes are the only finite thing in our lives. Despite of our understanding to that fact, we keep our curiosity to get hindsight of our future.

The session will shed a light to our curiosities about the future. These sights aim to answer our anxieties and help us to better prepare on what the future may hold for our lives.



INTERNAL AUDIT BACK TO THE FUTURE EMERGING FROM THE CRISIS

HTTPS://2021NATCON.IIA-INDONESIA.ORG/



The Institute of
Internal Auditors
Indonesia

Gedung Bina Sentra, 1st Floor, Suite 103 Komplek Bidakara
Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 71-73
Jakarta 12870 – Indonesia



iia indonesia



iia_indonesia



theiiia.indonesia



iia-indonesia



iia indonesia